



笑顔を導く結婚カウンセラーに

# 良縁会 仲人研修

## 実務編

## ガイドラインと定例会

### ガイドライン

規約及びガイドラインに沿って業務を行って下さい。

ガイドライン違反の内容によっては、金銭ペナルティの発生・除名退会の対象となります。

- ガイドラインは、ネットクラブ「業務ツール」**赤枠部分**より閲覧・ダウンロードが可能です。※オンラインお見合いガイドラインは別紙



### 定例会・プロフィール交換会

ネットクラブ内より参加申込みが可能です。

### 会員種別

#### ・チエリー会員とは

成婚料を男性会員に負担してもらうことを希望する女性

#### ・ピーチ会員とは

在日外国人女性の会員（日本国籍以外の会員）  
成婚料は原則、男性会員が負担する。

※ガイドライン9. チエリー会員・ピーチ会員について

②お見合い料について、③成婚料について

## プロフィール作成について

プロフィール作成で手を抜かない！プロフィールひとつで、お見合い率が変わって来ます。

### プロフィールのコツ なるべく空白を無くす！

- ・写真はフォトスタジオで撮影した写真を使用
- ・メッセージ欄は本人のコメントと担当のコメントを記載

#### ▼担当より入れたいコメント

「資産」「一部上場企業勤務」「有名な大学卒」など、有利になる情報を記載するとお見合いが組みやすくなります。

男性会員はフォトスタジオで写真を撮ることを嫌がります。

例え、スナップ写真を提出したとしてもシステムに登録しない！

本人のためにも、フォトスタジオで撮影した写真を使用しましょう。

### スタジオ予約のコツ

入会面談時の時に、フォトスタジオの予約も一緒に取ってしまいましょう。予約をすることで、クーリングオフ等の防止につながります。

### シフト休みの会員の場合

追加プロフィール「休日」欄に記載しておくといいでしよう。

#### 重要 会員登録プロフィール家族構成欄（ガイドライン）

子供の有無の表記は、親権有り無しにかかわらず家族欄に必ず記載。

また養育費を支払っている場合は、追加プロフィール「基本情報（追加）養育費（万円／月）」にも記載して下さい。



## お見合いから交際までの流れ

1. お見合い申込み・受ける
2. お見合いの承諾・お断り
3. お見合いの日時・場所の調整（仲人同士）
4. 身上書の交換（お見合い承諾後）  
\* BIUとの取り組み時は、身上書の交換はありません。
5. お見合い後の結果連絡
6. お互いが交際承諾の場合、仲人を通して連絡先交換

### 1. お見合い申込み・受ける 豆知識

年齢差のある申込みに対しては注意が必要。

女性会員は年齢が離れている男性からの申込みばかりだと、自分の評価が低いことに落ち込んでしまい活動を止めてしまうことがあります。ですので、全ての申込みを伝える必要はありません。  
※ただし年収が高い場合や医者からの申し込みはOK！

#### 現実は甘くない！仲人は覚えておこう！参考資料

女性会員の場合：30代後半になると「同年代・年下」を希望する。

▼25～34歳 男性が実際に結婚を希望する女性の年齢

年上女性との出会いを望んでいない

年上を希望する男性：6.7% しかいない

2020年社会保障・人口問題基本調査 <結婚と出産に関する全国調査>

男性会員は年齢関係なく子供を求めるため、若い女性を望みます。

▼25～34歳 女性が実際に結婚を希望する男性の年齢

現実は+5歳差までが共用範囲

同じ歳：28.4%

1～2歳年上：29.6%

3～4歳年上：20.6%

2020年社会保障・人口問題基本調査 <結婚と出産に関する全国調査>



## 2.お見合い承諾・お断り 注意点

お見合い「承諾後」に、お見合いをキャンセルすることは、いかなる理由（日程変更も含む）であろうとNGです。

### 重要

お見合い設定時のルールについて 以下の場合は当日キャンセルとみなします。

1. お見合い当日の日程変更。
2. 前日午後5時以降のキャンセル（日程変更も含む）。
3. お相手に理解の得られない遅刻。
4. 当日お見合い現場に行かなかったとき。

ただし、早めに連絡が取れ（お相手会員も納得され）後日改めてお見合いとなった場合には、この限りではない。



当日キャンセル：10,000円

前日キャンセル：5,000円

### お見合い設定時の注意点

お見合い場所は、原則申込まれた側が指定できます。

しかし申込まれた側が男性の場合、女性に合わせると印象が良くなります。

### お見合い場所をどうしたらいいか分からぬ場合

下記、状況を相手相談所に伝えて任せてしまいましょう。

「申し訳ございませんが、不慣れなもので時間と場所をご指定ください」

### 主なお見合い会場

基本的にはホテルのラウンジを使用します。

### お相手相談所が立ち合い（同席）するかどうかの確認

ご自身が同席する、引き合わせする場合は、お相手相談所に伝えましょう。

※相談所によっては、同席することを断られる場合もあります。

（当人同士のみ） また関東では原則お見合いの同席をしません。

理由としては、男性会員の費用面（仲人のお茶代）の負担を減らすため。

#### ▼同席する場合のお茶代

お見合いに同席する相談所スタッフ（仲人）のお茶代については、原則申込みを受けた側の相談所の方針が優先されることとします。

### 前日確認

お見合い日の前日に「自分の会員」「お相手相談所」に対して前日確認をしましょう。

## 参考 お見合いが組めない理由

- ・人気の会員ばかりに申込みをしている
- ・釣り合っていない方（学歴、年齢）に申込みをしている
- ・複数人お見合いが決まっている、仮交際中などタイミングの問題
- ・そもそも申込み人数が少ない



### ▼どんな会員に申込もうとするの？

男性が重要視すること：容姿、年齢が若い

女性が重要視すること：年収500万以上、年齢差が+3～4歳、雰囲気、身長、学歴

## 参考 お見合いデータ

年間1人辺りのお見合い申込み回数 **6.4人** 



会員 1人辺り **16.7人** にお見合いを申込むと1件承諾。

男性に至っては**25.8人**に申込むと 1 件承諾。

男女ともに、入会後お見合い申込みをしない=「傷つきたくない」と、守りに入ってしまう会員は成婚が難しい。※女性ほど守りに入ってしまう傾向があります。

男女関係なく自分から、ドンドンお見合い申込みをさせることが大切です。

## 成婚のコツ

**女性会員は入会した1ヶ月ぐらいは、申込みが殺到します。**

その後、申込みの数は減って行きます。成婚させるには、  
入会から最初の1～2カ月が勝負です！



**余程、容姿が嫌じゃない場合は、積極的にお見合いをするよう指導しましょう。**

※お見合い料を設定する場合、女性は良い男性からの申込みでないと、  
お見合いを受けなくなる傾向があります。

## お見合い申込みから日程調整

### 1. お見合い申込み時のメッセージ定型文（メッセージなしでもOK）

例

「お世話になっております。（会員の特徴などを付け加える）  
とても穏やかで優しい男性です。どうぞよろしくお願ひいたします。」

### 2. お断りする際にメッセージを付け加える場合の定型文

（メッセージなしでもOK）

例

「せっかくお申込みを頂きましたが、今回はご縁につながりませんでした。  
またのご縁がございましたらよろしくお願ひいたします。」

### 3. お見合い承諾時のメッセージ

お見合い希望日、場所なども一緒に伝えすると良いです。

またお見合いに立ち会いする場合も、事前にお相手相談所にお伝えしておきましょう。

例

「お世話になっております。  
このたびは当会員・〇〇にお申込みを頂きましてありがとうございます。  
喜んでお会いさせていただきます。

お見合の希望日ですが、

〇月〇日（日）〇時以降何時でも可

〇月〇日（水）〇〇時以降何時でも可

〇月〇〇日（日）〇〇時以降何時でも可

のいずれかの日で、場所は〇〇近辺でいかがでしょうか？

〇〇様のご都合はいかがでしょうか。

お返事お待ちしております。よろしくお願ひいたします。」

#### ▼お見合いを承諾してもらった場合は？

（特にに男性の場合は、お相手の女性の都合に合わせた方がいい）

「お世話になります。この度はご承諾いただきありがとうございます。

貴会員様のご都合の良い日程と場所をお願い致します。」

#### ▼同席、引き合わせ、当人のみの文章

「当方、当日は引き合わせのみ行かせていただきます。」

「ご承諾いただけましたら、当日同席させて頂ければと思います。」

「当方〇〇のみで参ります。」

## 4. お見合い前日確認メッセージ

「お世話になっております。明日のお見合いは予定通り、よろしくお願ひいたします。  
良いご縁に繋がりますよう、願っています。」

## 5. お見合い後のお返事

### 5-1. お見合いの返事を先に回答する場合

**例** 「本日はお見合いありがとうございました。○○は再会希望です。○○様のお気持  
ちはいかがでしょうか？お返事お待ちしております。」

### 5-2. お見合いの返事を先に頂いている場合

双方、再会希望の場合、ファーストコール希望時間帯も合わせてお伝えしましょう。

**例** 「お世話になっております。  
嬉しいご連絡ありがとうございます。

○○も再会希望です。  
○○○○○子／090-1111-3333

○○様のご連絡先もお待ちしております。

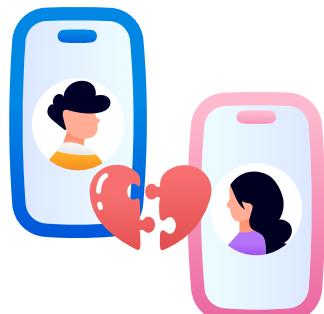
ファーストコールは○日○○時頃にてお願いできますでしょうか？  
勝手を申し上げますが、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。」

### 5-3. お見合いお断りの場合

**例** 「お世話になっております。  
昨日はお見合い頂きましてどうもありがとうございました。

大変申し訳ございません。  
○○よりご縁が無かったとのことでした。

折角ご縁を繋いで下さったのに良いお返事をご連絡できず申し訳ありません。これに懲りずまた別のご縁で何卒宜しくお願ひ致します。」



## お見合い時の注意点

10~15分前には会場に到着するように指導をする。

お見合い前に打ち合わせするのもOK！

※お見合い当日の遅刻は、いかなる理由でも絶対に厳禁。



相手の遅刻などで時間になつても会えない場合

担当カウンセラーに連絡を取らずにお見合い現場から帰らない。

※会員サービス利用規約に記載あり

同席する場合、仲人は10~15分で退席する。

最近は同席しないで引き合わせのみの相談所が多い。

※同席する場合、会員より目立たないようにしましょう。

お見合い結果の連絡は、早くできるように会員指導をしましょう。

最近の傾向として、男女ともになかなか結果を伝えて来ません。

お互いお相手からの返事を待ってから回答しようとすることが多いです。

\* ガイドライン：会員は翌日の午前中、相談所は翌日の18時まで

双方交際OKの場合、相談所を通して連絡先（電話番号など）の交換をする。

※ファーストコールの時間調整も相談所が行います。お相手の相談所によっては、ファーストコールをメッセージにしてもOK！

お見合い時間は1時間～1時間半がオススメ

お見合い時間が長すぎると女性が疲れてしまう。

ダラダラ喋らずに「話し足りないな」と、思うぐらいで終わらせることがコツです。



お見合い後、食事に誘うor行くことはNGにした方がよい。

※相談所の規約として食事はNGにしておくと、会員が断りやすい。

## お見合い会員アドバイス

- ・お見合い申込み時のお茶代は原則男性側の負担とします。（相手の仲人のお茶代も含む）
- ・事前に会話内容や質問事項などを会員と打ち合わせしておくと良いでしょう。

### 服装について

男性 スーツ

※ 夏場はクールビズでOK

女性 露出の少ないワンピース

※ ジーンズなどはNG



出典：まりおねっと

### 参考 お見合いで断る理由ってなに？

女性：断る理由で多いのが  
「何も質問してくれないから、私に興味がなさそうでした」



### 婚活ノウハウ 男性編

- ・身体に合っていないダボダボのスーツはNG
- ・とにかく清潔感が重要です。下記項目を当日チェックさせましょう。  
(鼻毛の処理、靴の汚れ、爪や髪、寝ぐせ、肌荒れ、口臭、歯の色、爽やかな挨拶、ハキハキ喋る)
- ・男性は喋り過ぎないように注意！自慢話、母親の話しさは絶対にしない。  
男性が気持ち良く喋ったお見合いはお断りがくる可能性が高い。  
喋るより質問することが大事（会話の量は男性3割 女性7割を目安に）
- ・女性の話に共感するようにアドバイスしましょう。  
女性の価値観や話に否定はNGです。
- ・質問に対して「単語」で返さない。

お見合い後は、「今日はとても楽しかつたです。ぜひまたお会いしたいです」など、一言添えるだけで、再会につながる可能性が高くなります。

#### ▼単語で返す場合のNG会話例

女性会員「お仕事は何をされていらっしゃいますか？」  
男性会員「製造です」

## 婚活ノウハウ 女性編

- ・お見合い写真に近い恰好で！  
(ノーメイクなどもNG)
- ・買い物袋を持ってお見合いに行かない。
- ・男性の話を笑顔で聞く。  
共感「そうなんですね」「凄いですね」
- ・自分の趣味、趣向を男性に押し付けない。

▼男性は好き嫌いのグレーゾーンがないため、  
お見合いの段階でYES・NOが決まっている。  
**女性はグレーゾーン（生理学上）が広く、初対面では  
YES・NOと決めず、一目惚れもありません！**  
生理的に嫌じやないなら、もう1度会うように背中を  
押してあげましょう。

### 「仮交際とは？」会員も勘違いしている？

「結婚を決める」「お付き合いをする」のではなく、  
**「もう1回食事に行ってもいいかな」**ぐらいの感覚です。  
デート後にお断りすることも可能です。

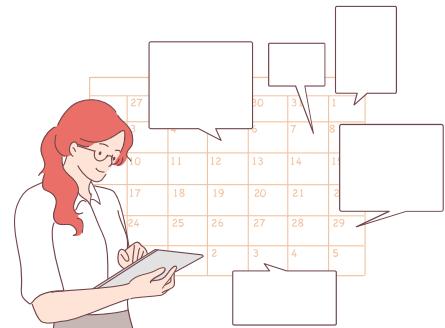


## 男女共通

- ・お見合いを申込まれたら返事は早めに！
- ・お見合い決定後の日程調整は、1～2週間以内を目安に設定！

お見合いの日程を1ヶ月後に指定してくる会員がいます。  
これではお相手の会員も、テンションが下がってしまい

良いご縁につながりません。



- ・お見合い後の返事も早めに！

男女とも「傷つきにくい」というのが口癖で、お互いお相手の  
返事の探し合いをします。

なるべく返事は男性からさせ、女性に対して「交際承諾する理由」を作つて上げることが大切です。

日が経てば経つほど、お互いの気持ちが冷めてしまいます。  
これはご縁がなかったではなく、自分たちで**「ご縁を逃した」**だけです。  
鉄は熱い打ちに！

## お見合い後のファーストコール

双方、仮交際希望となると、相談所を通じて連絡先交換となります。

仮交際になった場合、最初の難関がファーストコールです。

最近では、電話が苦手な男性も増えており、ファーストコールが原因で1度もデートしないままお断りにつながってしまうケースもあります。相談所のサービスとして、模擬ファーストコールを行うのもいいでしょう。

**ファーストコールの時間帯** 当日の夜、または次の日の夜20時～21時の間

※看護婦、夜勤など、電話に出られない場合はショートメールでもOK!

### 注意

ガイドライン「交際承諾後は、正当な理由なく、一度の出会いもないまま交際中止することは禁止します。」

又、会員へのフォロー（アドバイス）不足として、一度の出会いもないまま交際中止した相手方相談所に対し罰則5,000円（税込）を支払うものとします。



ただし、相談所同士、状況を伝えあうなど、**正当な理由がある場合、電話やメールでの会話が成立している場合は、この限りではない。**」

**正当な理由とは**：気がない、忙しいなどの理由だけでは断ることはできない。もう少し具体的な理由も必要となります。

## これでバツチリ！ファーストコールの流れ ファーストコールはサラっと！

### 1. お見合いのお礼と交際のお礼

「昨日は有難うございました。交際OKを出してくれて、とても嬉しかったです。」  
再会希望の素直な気持ちを伝えることで好感度が上がります。

### 2. 次に会う日を相談する 「○○さんは、いつ都合がいいですか？」

### 3. 今後の連絡方法を確認する

LINE交換がベストですが、お見合いで会っただけでは警戒してLINEを交換してくれない方もいます。  
「LINEしていますか？もし良かったらLINEを教えてください」「お店を探してLINEで送りますね。」

## ファーストコールのコツは、爽やかさとベラベラ喋らないこと！

## お見合い後、成婚までの流れ

1. お見合い
2. 仮交際（複数交際やお見合いが可能）最大2カ月
3. 真剣交際（1人に絞る）
4. 成婚（3カ月で「結婚を前提」にお付き合いするかどうかを決める）最大4カ月
5. 成婚退会（「結婚を前提」にお付き合いした時点で成婚退会の場合もあり）

### 仮交際、真剣交際中の注意点

- ・お見合いから3カ月を目処に、「結婚を前提に交際を続ける」「断る」意思確認をして下さい。
- ・複数人との同時交際は2カ月を目処にする。（仮交際中は何人でも同時交際が可能）
- ・デート後にお相手の印象などを、会員から報告してもらうといいでしょう。

決断を遅らせてダラダラと仮交際を続けさせない。成婚はお見合いから6カ月を目安に。  
それ以上なら成婚退会をしてもらう。

男女ともに決断することを怖がるため、  
結論を先伸ばします。  
それに対して相談所まで合わせない。  
強引に結論を出させることが大切です。

▼画面を交際中にしても断ることは出来ます。  
交際中=彼氏・彼女になること  
『交際中』の画面になると90%は成婚まで行きます。

### 仮交際中・交際中、会員に任せているだけでは成婚まで行かない！

仮交際になっても80%は初デートで断られる。

#### 参考 交際経験なしと回答



20代未婚男性の53.3%  
30代未婚男性の38.0%

20代未婚女性の34.0%  
30代未婚女性が25.7%

#### 参考 平均初婚年齢



愛知県の平均初婚年齢は、  
夫は30.9歳、妻は29.0歳

全国の平均初婚年齢は、  
夫が31.1歳、妻が29.4歳

出会いの提供だけではなく、彼氏・彼女の作り方（恋愛の仕方）を、  
教えてあげることが成婚につながります。

## 交際中の会員アドバイス

### お断り理由ランキング

#### 女性の断り理由

1位 会話が楽しくない、会話が噛み合わない

2位：服装がダサい（一緒に歩きたくない）

3位：割り勘にされた

\*「清潔感」や「店員への態度」も重要な要素です

#### 男性の断り理由

1位 会話が噛み合わない（リアクションが薄い）

2位：笑顔がない

3位：「忙しい」を理由になかなか会ってくれない

奢ってもらって当たり前の態度やご馳走様を言わない

### 自分の力でどうにもならないことは仕方がない

・フィーリング →あなたは悪くない！

性格とは全く別物で、いわゆる感覚的な側面。

反省のしようがないため何も気にする必要はありません。

### 男性会員よ！デートは接待だと思え！

お見合いと同じで、男性が楽しかったと思うデート

は、だいたいお断りされてしまいます。

いかに女性を楽しませるかを意識させましょう。

いきなり、いいお店（高級店）や食事デートに連れていかなくとも大丈夫です。

毎回、食事に連れて行くと金銭面が負担になってしまいます。



### 慣れない異性と食事をしながら会話をすることは、意外にスキルが必要！

初デートはカフェでケーキ・お茶で十分！

※できれば予約ができる、オシャレなお店を選びましょう。

相談所は会員サポートとして、オシャレなカフェ・レストラン（ディナー）の提案ができるように、3つぐらいピックアップしておくといいでしよう。



## 初デートに「映画」「水族館」「動物園」「ドライブ」はNG。

まずは、ゆっくり会話して、お互いのことを知ることが大切です！

### 初デートの最適な時間は？

お互い気疲れしてしまうので、初デートでも長時間拘束しない！

1時間半～2時間で切り上げましょう。

### 失礼な対応

・LINEやメールの返事は早めに！2日間も放置しておくのは相手に失礼！

#### ・女性の忙しい

女性にとって女子会、寝る、部屋の掃除も忙しいに入ります。

男性の誘いに対して「忙しい」と言って、日程を合わせないのは失礼となります。

#### ▼成婚した会員の特徴

成婚しているカップルは毎週デートしています。

婚活期間中、休日は婚活を優先にするよう指導しましょう！



### 婚活女性の傾向

- ・交際が進むとマリッジブルーになる。結婚しない言い訳を言い出す。
- ・自分からお断りしたのに、気持ちが落ちてしまい活動を止めてしまう。
- ・会話も含めて、上手にリードしれくる男性を好む。
- ・2～3カ月で「疲れた」「いい人がいない」と婚活を止めてしまう。

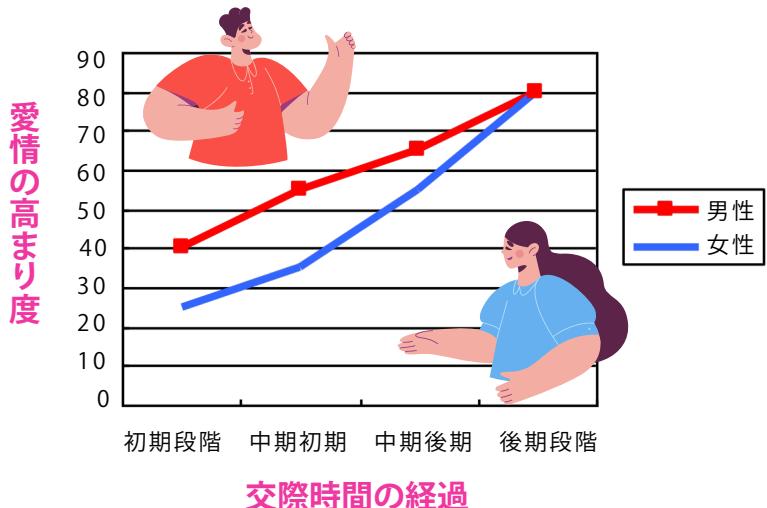
### 婚活男性の傾向

- ・恋愛経験が少なく、女性をリードすることに慣れていない。
- ・デートスポットが探せない（お店も含む）、知らない。  
女性の「何でもいい」は「何でも良くない」ことを教えてあげましょう。
- ・恋愛に対して消極的女性も基本的には受け身です。  
男性から何らかのアクションを起こさない限り、交際が進展して行きません。
- ・デートを重ねても、好意があることを伝えずご飯を食べて終わりでは、  
女性の気持ちも高まって来ませんし、不安になってしまいます。

交際お断りのパターン：「良い人ですけど…。男性としては見れません」

※上記、事例はかなり多い

## 覚えておこう！男女の恋愛感情の高まりには時差がある



男性は仮交際になると前のめりになりやすい。

女性は仮交際になったばかりの頃は「もう1回会ってもいいかな」ぐらいの気持ちでしかない。

## 相談所は真剣交際になっても気を抜かない！

### 仲人スキル

アドバイスのつもりが説教になる。

相談所は会員に対して、つい上から目線で話しをしてしまいがちです。

会員と同じ目線、褒めて伸ばすことを意識しましょう。

まさしく寄り添う！

#### ▼よくある女性の悩み集

- ・手もつないだことがない
- ・好きと言ってくれないのにプロポーズされても…
- ・名前で呼んでくれない
- ・連絡をくれない、会ってくれない
- ・なかなかプロポーズしてくれない

仲人「私はこうだと思うな」

⇒ 仲人自身の主觀であって根拠がない。

仲人「こんな条件がいい人なのに、断るなんてもったいない！」

⇒ 相手の会員を肯定して、自分の会員を否定していることになる。

### 交際中のホウレンソウ 第3者の意見を聞く重要性

仮交際・真剣交際中は必ずホウレンソウをさせましょう。

## 業界ルール

### 真剣交際になつたら

プロフィール画面を「交際中」に変更  
お見合い申込み、申受けができなくなります。

### お見合い申込みの際、返事がなくてもお相手相談所に催促しない

会員、相談所とも条件や事情があるため、返事が遅いからと言って催促するのはマナー違反です。

### 仮交際、真剣交際を終了する場合

交際終了を申し出た側ではなく受けた側の相談所が設定してください。

### お気に入り

「お気に入り」に入れていても、必ずお見合いを受けてくれるわけではない。

### お見合い、仮交際を断られたときに「理由」をしつこく聞かない

相手相談所より、断りの理由を聞かれてもいないのに  
「ああでもない、こうでもない」と伝えないようにする。  
例え理由を聞かれたとしても、会員が言ったことをストレートに伝えない。

### デート1回しただけで、相手の気持ちについて問い合わせない。

会員に聞いたとしても、「まだ分かりません」と言われてしまします。  
3回デートが出来て初めて、相手相談所に会員の気持ちを探ってもらう。

#### 成婚率のマメ知識

計算方法は二つあります。

#### ▼2021年度の成婚率

成婚者数÷会員数×100=7%

成婚者数÷退会者数×100=28.2%



## 結婚カウンセラー検定

契約2年未満の相談所は無料にて仲人研修を受講後、検定が受けられます。

検定合格80点以上の場合修了書が発行されます。  
修了ロゴは印刷物やホームページに掲載が可能です。

「結婚カウンセラーゴールド」の条件は、結婚相談所開業3年以上で年間7組以上の成婚をだされている相談所個人に授与されます。

### 申込み方法

仲人研修終了後、事務局よりメールでテストをお送り致します。

#### 問題について（下記より出題）

- ・ガイドライン
- ・特定商取引法
- ・個人情報保護法
- ・仲人研修

